

# Protecção de dados

## 1. Geral

INFOS França S. A . S . (cuja sede está localizada em 333, avenue Georges Clemenceau, 92000 Nanterre, França), na qualidade de controlador de dados, atribui grande importância à protecção e ao respeito da sua privacidade. O objetivo desta política é informá-lo sobre as nossas práticas relacionadas com a recolha, tratamento e partilha de informações que nos deve fornecer através da nossa plataforma (a "Plataforma") acessível no site [business.mturn.io](https://business.mturn.io) ou nos nossos aplicativos móveis.

Esta política (assim como as nossas "Condições Gerais de Utilização" ou qualquer documento aqui mencionado, descreve a forma como processamos os dados pessoais que recolhemos e que nos fornece. Convidamos os utilizadores a ler este documento cuidadosamente para conhecer e entender as nossas práticas relativamente ao processamento dos seus dados pessoais.

## 2. As informações que recolhemos

Podemos recolher e processar os seguintes dados :

### 2.1 As informações que utilizador envia diretamente

Ao usar nossas plataformas o utilizador é obrigado a fornecer informações, algumas das quais provavelmente o identificarão ("Dados pessoais"). Esse é particularmente o caso quando o utilizador preenche formulários (como o formulário de registro), quando entra em contato conosco - seja por telefone, e-mail ou qualquer outro meio de comunicação - ou quando nos informa sobre algum problema.

Esta informação contém em particular os seguintes dados:

**2.1.1** Os dados necessários para se registrar no serviço que prestamos nas nossas plataformas ou para aceder a qualquer outro serviço fornecido pela INFOS France. Esses dados incluem o seu nome e apelido, endereço de e-mail e número de telefone. Esta informação é obrigatória. Caso contrário, a INFOS France não poderá fornecer os serviços oferecidos das nossas plataformas e o utilizador não estará autorizado a criar uma conta na mesma;

**2.1 2.** Os dados necessários para a prestação do serviço. Esses dados incluem o endereço do ponto de operação do serviço, o horário de funcionamento do ponto de operação do serviço, endereço de e-mail, número de telefone e senha da pessoa responsável pelo serviço . Caso contrário, a INFOS France não poderá fornecer os serviços oferecidos das nossas plataformas e o utilizador não estará autorizado a criar uma conta na mesma;

### 2.2 Os dados que recolhemos automaticamente

**2.2.1** Caso o utilizador estabeleça uma ligação aos nossos serviços usando os recursos da rede social disponibilizados, a INFOS France terá acesso a determinados dados (em particular, o seu nome, apelido, fotografia, endereço de e-mail e número de Amigos do Facebook) da sua conta na referida rede social de acordo com as condições gerais de uso da rede social em questão. Também é provável que recolhemos alguns dos seus Dados Pessoais quando utilizador interagir com as funcionalidades dessas redes sociais, como as funcionalidades "J" . amor ".

**2.2.2** Sempre que um consumidor utiliza o serviço de reserva , podemos recolher, de acordo com a lei aplicável e com o acordo do utilizador do serviço , quando aplicável, informações relacionadas

com os dispositivos utilizados para o acesso aos nossos serviços ou redes, a partir do qual é realizado o acesso aos nossos serviços, tais como os endereços, tipos de IP de dados de login e versões de browsers utilizados, tipos e versões de plugins e navegador, sistemas operacionais e plataformas, dados sobre a rota de navegação nas nossas plataformas, incluindo os cursos em diferentes páginas de URL das nossas plataformas, o conteúdo para que acesso ou consulta, os termos de pesquisa utilizados, erros na transferência, o período de consulta de algumas páginas o identificador de publicidade do seu dispositivo, as interações com a página e qualquer número de telefone usado para n ou entre em contato. Entre as tecnologias usadas para recolher essas informações, destacamos os cookies.

2.2.3 A INFOS France também recolhe informações sobre o uso da nossa plataforma (como o número de reservas, taxa de utilização real de reservas , etc.)

### 2.3 Período de armazenamento dos seus dados

2.3.1 Com exceção das categorias de dados pessoais referidas nos artigos 2.3.2. e 2.3.3. abaixo , os dados pessoais dos utilizadores são arquivados no fim dos seguintes períodos:

- 5 anos após a última utilização das nossas plataformas, caso o utilizador não tenha encerrado a conta;
- 1 ano após o encerramento da sua conta, salvo se, o utilizador tenha recebido uma opinião ou uma notificação negativa. Nesse caso, seus dados serão mantidos por 2 anos após a última opinião ou notificação negativa recebida se essa duração for superior.

### 3. Como usamos os dados que recolhemos ?

Dados	Finalidade
Endereço e horário do ponto de contato	Localizar geograficamente o ponto em que será possível marcar uma consulta e seus horários de disponibilidade para os usuários finais do serviço
Dados pessoais do gerente do ponto de contato	Comunicar as instruções de utilização e gestão da qualidade do serviço de reserva
Dados pessoais do utilizador do serviço	Ligação do utilizador do serviço com o ponto de contato da reserva (loja, escritório, administração)
Dados da reserva	Gerir e administrar o serviço de reserva

### 4. Quem são os destinatários das informações que recolhemos e porque as compartilhamos?

4. 1 . Podemos compartilhar informações sobre os utilizadores, incluindo os utilizadores finais do serviço de reservas , tais como Dados Pessoais, com outras entidades do grupo INFOS dentro da estrutura fornecida por esta política.

4. 2 . Também operamos em estreita colaboração com empresas de terceiros que possam ter acesso aos seus dados pessoais, em particular com:

- As plataformas de redes sociais que podem oferecer recursos que permitem que o utilizador integre seu perfil mTurn e os utilizadores finais do serviço de reservas de informações das contas na sua própria plataforma ;
- Os nossos parceiros de negócios no site onde podemos possivelmente fazer publicidade dos nossos serviços;

- Os subcontratados que utilizamos em termos de serviços técnicos, serviços de pagamento, verificação de identidade ou mesmo fornecedores de soluções analíticas.

#### 4.3. Não compartilhamos os dados dos utilizadores com terceiros mencionados em 4.2. excluindo nos seguintes casos:

4.3.1. Quando utilizamos um fornecedor de serviços para executar qualquer contrato entre o utilizador e a INFOS France ou para fornecer ou melhorar os nossos serviços ;

4.3.2. Como parte do processo de reserva, somos obrigados a fim de fornecer os serviços solicitados, exibir nas nossas plataformas ou transmitir a outros membros alguns dados pessoais dos utilizadores, bem como os utilizadores finais do serviço, como nome e apelido, endereço de email;

4.3.3. Publicamos os comentários que o utilizador escreve como parte do nosso sistema de comentários nas nossas Plataformas. Esses avisos são visíveis a todos os visitantes de nossas plataformas ;

4.3.4. Quando usamos fornecedores de mecanismos de pesquisa e soluções analíticas para melhorar e otimizar nossas plataformas;

4.3.5. Quando o utilizador faz um pedido específico (por exemplo, quando se utiliza os métodos de autenticação fornecidos nas redes sociais), subscrever um serviço prestado por um dos nossos parceiros, pedir para receber uma oferta ou um plano de um de nossos parceiros);

4.3.6. Quando distribuimos, nos sites dos nossos parceiros de negócios, certas partes das nossas plataformas por meio de APIs ou widgets ;

4.3.7. Quando temos uma obrigação legal de fazê-lo ou se acreditamos de boa fé que isso é necessário para (i) responder a qualquer reclamação contra a mTurn , (ii) cumprir qualquer solicitação legal, (iii) fazer executar qualquer contrato celebrado com os nossos membros, como as Condições Gerais de Uso e esta Política de Privacidade (iv) em caso de emergência envolvendo a saúde pública ou a integridade física de uma pessoa, (v) em a estrutura de investigações e investigações, ou (vi) a fim de garantir os direitos, propriedade e segurança da mTurn , de seus membros e, mais geralmente, de terceiros ;

4.3.8. No caso de vendermos ou adquirirmos uma empresa ou ativos, nesse caso, reservamos a possibilidade de compartilhar os Dados Pessoais dos utilizadores com o potencial vendedor ou comprador dessa empresa ou desses ativos.

4.3.9. Se a INFOS France ou a totalidade ou parte de seus ativos forem comprados por terceiros, os dados em nossa posse serão, se necessário, transferidos para o novo proprietário.

4.4.10 De acordo com a lei aplicável e com o seu consentimento, quando necessário, podemos agregar dados que dizem respeito aos utilizadores e que recebemos ou enviamos aos nossos parceiros de negócios, incluindo todo ou parte desses Dados Pessoais e as informações recolhidas por meio de cookies. Essas informações agregadas serão usadas apenas para os fins descritos acima.

4.4.11 Pedimos a sua atenção para o fato de que, se o utilizador decidir deixar de aceder a algumas das suas informações, incluindo os dados pessoais, através de serviços de ligação fornecida pelos nossos parceiros de negócios, as suas políticas de privacidade também serão aplicáveis ao utilizador. Não temos controlo sobre a recolha e processamento dos seus dados implementados pelos nossos parceiros de negócios na sua própria plataforma.

#### 5. Publicidade direcionada, e-mails e mensagens de texto que enviamos para o utilizador

De acordo com a lei aplicável e com o seu consentimento, quando necessário, podemos usar os dados que o utilizador nos fornece nas nossas plataformas para fins de prospecção comercial (por exemplo, para (i) enviar nossos os boletins, (ii) enviar convites para os nossos eventos ou qualquer

outra comunicação que possa ter interesse para o utilizador e (iii) exibir anúncios direcionados em plataformas de mídia social ou sites de terceiros).

Em relação aos e - mails promocionais : o utilizador pode retirar o seu consentimento a qualquer momento (i) desmarcando a caixa relevante na sua conta, (ii) clicando no link de cancelamento de inscrição fornecido em cada uma das nossas comunicações ou (iii) entrando em contato conosco de acordo com os procedimentos descritos no artigo 13 abaixo.

#### Em relação à publicidade direcionada:

Nas plataformas de mídia social (por exemplo, Facebook, Twitter ): o utilizador pode se opor a esse processamento a qualquer momento, configurando os parâmetros relacionados à publicidade da sua conta ;

## 6 . Como e onde os seus dados são transferidos ?

Geralmente, mantemos os dados pessoais do utilizador na União Europeia . No entanto, na medida em que, por exemplo, alguns de nossos fornecedores de serviços estão localizados em países fora da União Europeia (" Países Terceiros "), transferimos alguns dos seus Dados Pessoais para Países Terceiros. Pode ser o caso, em particular, de países terceiros para os quais a Comissão Europeia não tomou uma decisão de " proteção adequada ". Nesse caso, garantimos que essa transferência seja realizada de acordo com os regulamentos aplicáveis e garantimos um nível de proteção e um nível adequado de proteção da privacidade e dos direitos fundamentais das pessoas (em particular pelas cláusulas contratuais padrão da Comissão Europeia).

Mediante uma solicitação simples feita ao nosso responsável pela proteção de dados ( info @ mturn.io ), podemos fornecer mais informações sobre essas transferências (em particular as cláusulas contratuais padrão da Comissão Europeia).

## 7 . Quais são os direitos dos utilizadores sobre seus dados pessoais?

7.1. O utilizador tem o direito a receber uma cópia dos seus Dados Pessoais que estão sobre controlo da INFOS France ("direito de acesso ").

7.2. O utilizador também pode solicitar a eliminação dos seus dados pessoais, bem como a retificação dos dados pessoais errados ou obsoletos (" direito de eliminação e direito de retificação "). Note que podemos reter certas informações sobre o utilizador quando exigido por lei ou quando tivermos um motivo legítimo para o fazer. É o caso, por exemplo, se acreditamos que o utilizador cometeu uma fraude ou violou as nossas Condições Gerais de Utilização e que desejamos evitar que o mesmo contorne as regras aplicáveis ao nosso serviço .

7.3. O utilizador também tem o direito de se opor em qualquer momento por razões relacionadas à sua situação particular, (i) ao processamento dos seus Dados Pessoais para fins de marketing direto ou ao processamento realizado com base no nosso interesse legítimo (" direito de 'oposição '").

7.4. O utilizador tem o direito de limitar o processamento realizado aos seus Dados Pessoais (" direito à limitação "). Note que esse direito se aplica apenas se (i) o utilizador contestar a exatidão dos seus Dados Pessoais durante o período que nos permite verificar a exatidão dos mesmos; (ii) no caso de processamento ilegal da nossa parte e o utilizador exigir uma limitação de utilização em vez de uma eliminação, (iii) não necessitamos mais dos dados pessoais para fins de processamento, mas os mesmos serão fornecidos ao utilizador por questões jurídicas, exercício ou defesa de reivindicações legais; iv) no caso do exercício do seu direito de oposição durante o período de verificação, relacionado com a questão de saber se os motivos legítimos que estamos procurando prevalecem sobre os seus.

7.5. O utilizador tem o direito de apresentar uma reclamação junto à autoridade supervisora competente ou de obter indenização dos tribunais competentes se considerar que não respeitamos os seus direitos.

7.6. O utilizador também tem o direito à portabilidade dos seus dados, ou seja, o direito de receber os Dados Pessoais que nos forneceu em um formato estruturado, comumente usado e legível por máquina e o direito de transmitir esses dados para outro controlador (“direito à portabilidade”).

7.7 O utilizador também tem o direito de definir diretrizes relacionadas com o destino dos seus dados pessoais após a sua morte.

7.8. Para exercer esses direitos, o utilizador pode entrar em contato com nosso Diretor de Proteção de Dados Pessoais de acordo com os métodos definidos no artigo 11 - em baixo.

## 8 . Confidencialidade de senhas

O utilizador é responsável pela confidencialidade da sua senha que escolhemos para aceder à sua conta nas nossas plataformas.

O utilizador concorda em manter a senha confidencial e não a comunicar a ninguém.

## 9. Links para outros sites e redes sociais

Ocasionalmente, as nossas plataformas podem conter links para os sites dos nossos parceiros ou empresas terceiras. Note que esses sites têm suas próprias políticas de privacidade e que não aceitamos qualquer responsabilidade pela utilização dada por esses sites às informações recolhidas quando o utilizador clica nesses links. Convidamos o utilizador a ler as políticas de privacidade desses sites antes de transmitir seus Dados Pessoais aos mesmos.

## 10 . Modificação da nossa política de privacidade

Ocasionalmente, podemos modificar esta política de privacidade. Quando necessário, iremos notificá-lo e / ou pedir o seu consentimento. Aconselhamos que o utilizador consulte regularmente esta página para estar ciente de quaisquer alterações ou atualizações de nossa política de privacidade.

## 11 . Contato

Para qualquer pergunta relacionada com esta política de privacidade ou qualquer solicitação relacionada com os seus dados pessoais, pode entrar em contato conosco:

- enviando um e-mail ao nosso diretor de proteção de dados em [infos@mtur.io](mailto:infos@mtur.io) ;
- Ou enviando uma correio para o seguinte endereço : Infos France Sas - À atenção do Data Protection Officer - 333 , avenue Georges Clemenceau - 92000 Nanterre - France

Versão atualizada em 10 de maio de 2020