

# Protezione dei dati

## 1. Generale

INFOS France S. a. S. (la cui sede legale si trova a: 333, avenue Georges Clemenceau, 92000 Nanterre, Francia), nella sua qualità di responsabile del trattamento dei dati, attribuisce grande importanza alla protezione e al rispetto della vostra privacy. Lo scopo di questa politica è di informarti delle nostre pratiche relative alla raccolta, all'uso e alla condivisione delle informazioni che ci viene richiesto di fornire attraverso la nostra piattaforma (la " Piattaforma ") accessibile dal sito web [business.mturn.io](http://business.mturn.io) o dalle nostre applicazioni mobili.

Questo documento (così come le nostre " Condizioni generali d'uso " e qualsiasi documento ivi menzionato) descrive come trattiamo i dati personali che raccogliamo e che ci fornite. Vi invitiamo a leggere attentamente questo documento per conoscere e comprendere le nostre pratiche relative al trattamento dei dati personali che implementiamo.

## 2. Le informazioni che raccogliamo

Potremmo raccogliere ed elaborare i seguenti dati:

### 2.1. Le informazioni che ci invii direttamente

Utilizzando le nostre piattaforme, ti viene richiesto di trasmetterci informazioni, alcune delle quali potrebbero identificarti (" Dati personali "). Ciò è particolarmente vero quando compili moduli (come il modulo di registrazione), quando ci contatti, sia per telefono, e-mail o qualsiasi altro mezzo di comunicazione, o quando ci informi di un problema.

Questa informazione contiene in particolare i seguenti dati:

**2.1.1.** I dati necessari per la registrazione al servizio che forniamo sulle nostre piattaforme o per accedere a qualsiasi altro servizio fornito da noi. Questi dati includono nome e cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono. Questa informazione è obbligatoria. Altrimenti, INFOS France non sarà in grado di fornirti i servizi offerti dalle nostre Piattaforme e non sarai autorizzato a creare un account sulla nostra Piattaforma;

**2.1.2.** I dati necessari per la fornitura del servizio. Questi dati includono l'indirizzo del punto operativo del servizio, gli orari di apertura del punto operativo del servizio, l'indirizzo e-mail, il numero di telefono e la password del responsabile del servizio. Questa informazione è obbligatoria. Altrimenti, INFOS France non sarà in grado di fornirti i servizi offerti dalle nostre Piattaforme e non sarai autorizzato a gestire il servizio;

### 2.2. I dati che raccogliamo automaticamente

**2.2.1.** Nel caso in cui ti colleghi ai nostri servizi utilizzando le funzionalità di social network a tua disposizione, INFOS France avrà accesso ad alcuni dei dati (in particolare, il tuo nome, cognome, foto, indirizzo e-mail e numero di Amici di Facebook) del tuo account su detto social network in conformità con le condizioni generali di utilizzo del social network in questione. È inoltre probabile che vengano raccolti alcuni dei tuoi dati personali quando interagisci con le funzionalità di questi social network, come le funzionalità "mi piace".

**2.2.2.** Ogni volta che un consumatore utilizza il servizio di prenotazione, possiamo raccogliere, in conformità con la legge applicabile e con l'accordo dell'utente del servizio, ove applicabile, informazioni relative ai dispositivi su cui che usa i nostri servizi o reti da cui si accede ai nostri servizi, come ad esempio gli indirizzi IP, i tipi di dati di login e le versioni dei browser utilizzati, i tipi e le versioni del plug-in del browser, sistemi operativi e piattaforme, i dati relativi al percorso di

navigazione sulle nostre piattaforme, tra cui i corsi su diverse pagine URL delle nostre piattaforme, il contenuto a cui si accede o si consulta, i termini di ricerca utilizzati, errori di scaricamento, il periodo di consultazione di alcune pagine l'identificatore pubblicitario del suo dispositivo, le interazioni con la pagina nonché qualsiasi numero di telefono utilizzato per contattarci. Tra le tecnologie utilizzate per raccogliere queste informazioni, utilizziamo in particolare i cookie.

2.2.3. Raccogliamo anche informazioni sull'uso della nostra piattaforma (come il numero di prenotazioni effettuate, il tasso effettivo di utilizzo delle prenotazioni, ecc.)

### 2.3. Periodo di conservazione dei dati

2.3.1. Ad eccezione delle categorie di dati personali di cui agli articoli 2.3.2. e t 2.3.3. di seguito, i tuoi dati personali vengono archiviati al termine dei seguenti periodi:

- 5 anni dopo l'ultimo utilizzo delle nostre piattaforme, se non hai chiuso il tuo account;
- 1 anno dopo la chiusura del tuo account, a meno che tu non abbia ricevuto un'opinione negativa o una notifica, nel qual caso i tuoi dati saranno conservati per 2 anni dopo l'ultimo parere negativo o notifica ricevuta se questa durata è più lunga.

### 3. Come utilizziamo i dati raccolti?

dati	finalità
Indirizzo e orari del punto di contatto	Individuare geograficamente il punto in cui sarà possibile prenotare un appuntamento e i relativi tempi di disponibilità per gli utenti finali del servizio
Dati personali del responsabile del punto di contatto	Comunicare le istruzioni per l'uso e gestire la qualità del servizio di prenotazione
Dati personali dell'utente del servizio	Connessione dell'utente del servizio con il punto di contatto della prenotazione (negoziò, ufficio, amministrazione)
Dati di prenotazione	Gestire e amministrare il servizio di prenotazione

### 4. Chi sono i destinatari delle informazioni che raccogliamo e perché le trasmettiamo?

4.1. Potremmo condividere informazioni su di te e gli utenti finali del servizio di prenotazione, inclusi i Dati personali, con altre entità del gruppo INFOS nell'ambito del quadro fornito da questa politica.

4.2. Collaboriamo inoltre a stretto contatto con società terze che potrebbero avere accesso ai tuoi dati personali, in particolare con:

- Le piattaforme di social networking che possono offrire funzioni che consentono di integrare il proprio profilo mTurn e gli utenti finali del servizio di prenotazione informazioni sulla propria piattaforma;
- Partner commerciali sul cui sito dove possiamo pubblicizzare i nostri servizi;

- I subappaltatori che utilizziamo in termini di servizi tecnici, servizi di pagamento, verifica dell'identità o fornitori di soluzioni analitiche.

#### **4. 3. Condividiamo i tuoi dati con terze parti sopra menzionate che per le seguenti ragioni:**

**4. 3 .1.** Quando utilizziamo un fornitore di servizi per eseguire una qualsiasi clausola di contratto tra voi e noi o per fornire o migliorare i nostri servizi;

**4. 3 .2.** Come parte del processo di prenotazione, al fine di fornire i servizi richiesti, di visualizzare sulle nostre piattaforme o di trasmettere ad un altro membro alcuni dei tuoi dati personali, nonché quelli degli utenti finali del servizio, come cognome, nome, indirizzo email;

**4.4.3.** Pubblichiamo le recensioni che scrivi come parte del nostro sistema di recensioni sulle nostre piattaforme. Questi avvisi sono visibili a tutti i visitatori delle nostre piattaforme;

**4. 3.4.** Quando utilizziamo i motori di ricerca e i fornitori di soluzioni analitiche per migliorare e ottimizzare le nostre piattaforme;

**4.3.5.** Quando esprimete direttamente la domanda (ad esempio, quando si utilizzano i metodi di autenticazione forniti da social network), abbonarsi a un servizio fornito da uno dei nostri partner, chiedere di ricevere un'offerta o un piano di buona da uno dei nostri partner);

**4.3.6.** Quando distribuiamo, sui siti Web dei nostri partner commerciali, alcune parti delle nostre piattaforme tramite API o widget;

**4.3.7.** Quando abbiamo l'obbligo legale di farlo o se crediamo in buona fede che ciò sia necessario per (i) rispondere a qualsiasi reclamo contro mTurn , (ii) soddisfare qualsiasi richiesta legale, (iii) fare eseguire qualsiasi contratto concluso con i nostri membri, come le Condizioni generali d'uso e la presente Informativa sulla privacy (iv) in caso di emergenza che coinvolga la salute pubblica o l'integrità fisica di una persona, (v) in il quadro delle indagini e delle indagini, o (vi) al fine di garantire i diritti, la proprietà e la sicurezza di mTurn , dei suoi membri e più in generale di terzi ;

**4.3.8.** Nel caso in cui vendiamo o acquistiamo un'attività o beni, nel qual caso ci riserviamo la possibilità di condividere i tuoi dati personali con il potenziale venditore o acquirente di questa attività o di questi beni.

**4.3.9.** Se INFOS o tutti o parte dei suoi beni sono acquistati da una terza parte, i dati in nostro possesso saranno, se necessario, trasferiti al nuovo proprietario.

**4.4.10.** In conformità con la legge applicabile e con il tuo consenso quando richiesto, possiamo aggregare i dati che ti riguardano e che riceviamo o inviamo ai nostri partner commerciali, inclusi tutti o parte dei tuoi Dati personali e le informazioni raccolte attraverso cookie. Queste informazioni aggregate verranno utilizzate solo per gli scopi sopra descritti.

**4.4.11.** Si richiama l'attenzione sul fatto che, se si decide di consentirci accesso ad alcune delle vostre informazioni, tra cui il Dati Personali, attraverso i servizi di connessione dei nostri partner commerciali, le loro politiche sulla privacy sono automaticamente incluse. Non abbiamo alcun controllo sulla raccolta o l'elaborazione dei dati implementati dai nostri partner commerciali sulle loro piattaforme.

#### **5. Pubblicità mirata, e-mail e messaggi di testo che ti inviamo**

In conformità con la legge applicabile e con il tuo consenso quando richiesto, possiamo utilizzare i dati che ci fornisci sulle nostre Piattaforme per scopi di prospezione commerciale (ad esempio per (i) inviarti le nostre newsletter, (ii) inviarti inviti ai nostri eventi o qualsiasi altra comunicazione che

potrebbe interessarti e (iii) visualizzare annunci pubblicitari mirati su piattaforme di social media o siti di terze parti).

Per quanto riguarda le e-mail promozionali: puoi revocare il tuo consenso in qualsiasi momento (i) deselezionando la casella corrispondente nel tuo account, (ii) facendo clic sul link di annullamento dell'iscrizione fornito in ciascuna delle nostre comunicazioni o (iii) contattandoci secondo le procedure descritte nell'articolo 13 di seguito.

#### Per quanto riguarda la pubblicità mirata:

Su piattaforme di social media (ad esempio Facebook, Twitter): puoi opperti a questa elaborazione in qualsiasi momento configurando i parametri relativi alla pubblicità del tuo account;

## 6. Come e dove vengono trasferiti i tuoi dati?

In generale, conserviamo i tuoi dati personali all'interno dell'Unione Europea . Tuttavia, nella misura in cui, ad esempio, alcuni dei nostri fornitori di servizi si trovano in paesi al di fuori dell'Unione Europea (" Paesi terzi "), trasferiamo alcuni dei vostri Dati personali in Paesi terzi. Ciò può essere in particolare il caso dei paesi terzi per i quali la Commissione europea non ha adottato una decisione di " protezione adeguata ". In tal caso, garantiamo che questo trasferimento sia effettuato in conformità con le normative applicabili e garantisce un livello di protezione ed un livello adeguato di protezione della privacy e dei diritti fondamentali delle persone (in particolare dalle clausole contrattuali standard della Commissione europea).

Su una semplice richiesta fatta al nostro Responsabile della protezione dei dati (infos@mtturn.io ), possiamo fornirti ulteriori informazioni su questi trasferimenti (in particolare le clausole contrattuali standard della Commissione Europea).

## 7. Quali sono i tuoi diritti sui tuoi dati personali?

**7.1.** Hai il diritto di ricevere una copia dei tuoi dati personali in nostro possesso ("diritto di accesso ").

**7.2.** Puoi anche richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali, nonché la rettifica di dati personali errati o obsoleti (" diritto di cancellazione e diritto di rettifica "). Si prega di notare che potremmo conservare determinate informazioni su di te quando richiesto dalla legge o quando abbiamo un motivo legittimo per farlo. Questo è ad esempio il caso in cui riteniamo che tu abbia commesso una frode o abbia violato le nostre Condizioni generali d'uso e che desideriamo evitare di eludere le norme applicabili al nostro servizio.

**7.3.** Hai anche il diritto di opperti in qualsiasi momento per motivi relativi alla tua situazione particolare, (i) al trattamento dei tuoi Dati personali per scopi di marketing diretto o al trattamento effettuato sulla base del nostro legittimo interesse (" diritto a 'opposizione ').

**7.4.** Hai il diritto di limitare il trattamento effettuato sui tuoi Dati personali (" diritto alla limitazione "). Si noti che questo diritto si applica solo se (i) contestate l'accuratezza dei vostri Dati personali durante il periodo che ci consente di verificare l'accuratezza di questi ultimi; (ii) in caso di trattamento illecito da parte nostra e l'utente richiede una limitazione del loro utilizzo anziché una cancellazione, (iii) non abbiamo più bisogno dei dati personali ai fini del trattamento, ma questi vengono forniti all'utente ancora necessario per l'istituzione, l'esercizio o la difesa di azioni legali; iv) in caso di esercizio del diritto di opposizione durante il periodo di verifica relativo alla questione se i motivi legittimi che stiamo perseguendo prevalgono sui tuoi.

7.5. Hai il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo competente o di ottenere un risarcimento dai tribunali competenti se ritieni che non abbiamo rispettato i tuoi diritti.

7.6. Hai anche il diritto alla portabilità dei tuoi dati, vale a dire il diritto di ricevere i Dati personali che ci hai fornito in un formato strutturato, comunemente usato e leggibile da una macchina e il diritto di trasmettere questi dati a un altro controller (" diritto alla portabilità ").

7.7. Hai anche il diritto di definire direttive relative al destino dei tuoi dati personali dopo la tua morte.

7.8. Per esercitare tali diritti, è possibile contattare il nostro responsabile della protezione dei dati personali secondo le modalità definite nell'articolo 1 1 di seguito.

## 8. Riservatezza della tua password

Sei responsabile della riservatezza della password che abbiamo scelto per te per accedere al tuo account sulle nostre piattaforme.

Accetti di mantenere segreta questa password e di non comunicarla a nessuno.

## 9. Collegamenti ad altri siti Web e social network

Le nostre piattaforme possono occasionalmente contenere collegamenti ai siti Web dei nostri partner o società terze. Si noti che questi siti Web hanno le loro politiche sulla privacy e che non accettiamo alcuna responsabilità per l'uso fatto da questi siti delle informazioni raccolte quando si fa clic su questi collegamenti. Ti invitiamo a leggere le politiche sulla privacy di questi siti prima di trasmettere loro i tuoi dati personali.

## 10. Modifica della nostra politica sulla privacy

Occasionalmente possiamo modificare questa politica sulla privacy. Se necessario, ti informeremo e / o cercheremo il tuo accordo. Ti consigliamo di consultare regolarmente questa pagina per essere a conoscenza di eventuali modifiche o aggiornamenti alla nostra politica sulla privacy.

## 11. Contatto

Per qualsiasi domanda relativa alla presente informativa sulla privacy o per qualsiasi richiesta relativa ai tuoi dati personali, puoi contattarci tramite:

- Indirizzare un'email al nostro responsabile della protezione dei dati all'indirizzo [infos@mturn.io](mailto:infos@mturn.io) ;
- inviandoci una lettera al seguente indirizzo: INFOS France Sas - All'attenzione del Responsabile della protezione dei dati - 333 , avenue Georges Clemenceau - 92000 Nanterre - Francia

Versione aggiornata il 10 maggio 20 20