

Protección de datos

1. Generalidades

INFOS France S.A.S. (con sede social a la dirección 333 Avenue Georges Clémenceau, 92000 Nanterre, Francia), como responsable del procesamiento de datos, concede gran importancia a la protección y el respeto de tu privacidad. Esta política tiene por objeto informarte de nuestras prácticas con respecto a la recopilación, el uso y el intercambio de los datos que nos proporcionas a través de nuestra plataforma (la "Plataforma") accesible desde la página web business.mturn.io o nuestras aplicaciones móviles.

Esta política (así como nuestras "Condiciones generales de uso" y cualquier documento donde está mencionada) describe cómo procesamos los datos personales que recopilamos y nos proporcionamos. Te invitamos a leer atentamente este documento para conocer y entender nuestras prácticas con respecto al procesamiento de tus datos personales operado por nosotros.

2. Los datos que recopilamos

Es probable que recopilemos y procesemos los siguientes datos:

2.1. Los datos que nos proporcionas directamente

Mediante el uso de nuestras Plataformas, estás obligado en proporcionarnos datos, algunos de las cuales sirven para identificarte ("Datos Personales"). Es por ejemplo el caso cuando rellenas unos formularios (como el formulario de registro), cuando te pones en contacto con nosotros - ya sea por teléfono, correo electrónico o cualquier otro medio de comunicación - o cuando nos hablas de un problema.

Esta información incluye:

2.1.1. Los datos necesarios para registrarte al servicio que prestamos en nuestras Plataformas o al acceso a cualquier otro servicio prestado por nosotros. Estos datos incluyen tu nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, número de teléfono. Esta información es obligatoria. De lo contrario, INFOS France no podrá proporcionarte los servicios ofrecidos por nuestras Plataformas y no se te permitirá crear una cuenta en nuestra Plataforma;

2.1.2. Los datos necesarios para el suministro del servicio. Estos datos son por ejemplo la dirección del establecimiento donde está habilitado el servicio, el horario de apertura y cierre del establecimiento, dirección de correo electrónico, número de teléfono y contraseña del gestor del servicio. Esta información es obligatoria. De lo contrario, INFOS France no podrá proporcionarte los servicios ofrecidos por nuestras Plataformas y no se te permitirá operar el servicio;

2.2. Los datos que recopilamos automáticamente

2.2.1. En caso de que te conectes a nuestros servicios utilizando las funciones de redes sociales disponibles en nuestras plataformas, INFOS France tendrá acceso a algunos de los datos (incluyendo tu nombre, apellidos, fotografía, dirección de correo electrónico y número de amigos de Facebook) de tu cuenta en esa red social de acuerdo con los términos y condiciones de uso de la red social en cuestión. También es probable que recopilemos algunos de tus datos personales cuando interactúes con algunas funcionalidades de estas redes sociales, como la función "Me gusta".

2.2.2. Cada vez que uses el servicio de reserva de citas previas, es probable que recopilemos, en conformidad con la legislación aplicable y con tu consentimiento si fuese necesario, datos en relación con los dispositivos que utilizas para acceder a nuestros servicios o con las redes desde las cuales accedes a nuestros servicios, tales como

direcciones IP, datos de inicio de sesión, tipos y versiones de navegadores utilizados, tipos y versiones de plugins del navegador, sistemas y plataformas operativos, datos relativos a la navegación dentro de nuestras Plataformas, incluyendo la ruta en las distintas páginas URL de nuestras Plataformas, el contenido al que accedes o consultas, los términos de búsqueda utilizados, los errores de descarga, el tiempo de consulta de determinadas páginas, el identificador publicitario de tu dispositivo, las interacciones con la página y los números de teléfono utilizados para ponerte en contacto con nosotros. Entre las tecnologías utilizadas para recopilar esta información, utilizamos cookies.

2.2.3. También recopilamos información sobre el uso de nuestra Plataforma (como el número de reservas realizadas, la tasa de uso real de las reservas, etc.).

2.3. Cuánto tiempo se almacenan tus datos

2.3.1. Con excepción de las categorías de datos personales contempladas en los artículos 2.3.2. et 2.3.3., a continuación, tus Datos Personales serán archivados al final de los siguientes períodos:

- 5 años después de que hayas utilizado nuestras Plataformas por la última vez, si no has cerrado tu cuenta;
- 1 año después del cierre de tu cuenta, a menos que hayas recibido un aviso negativo o una notificación, en cuyo caso tus datos se conservan durante 2 años después del último aviso negativo o notificación recibida en el caso de que el tiempo pasado sea mayor.

3. ¿Cómo utilizamos los datos que recopilamos?

Dato	Propósito
Dirección y horarios del punto de contacto	Localizar geográficamente el punto donde se podrá reservar una cita y sus horarios de disponibilidad para los usuarios finales del servicio
Datos personales de la persona encargada del punto de contacto	Comunicar instrucciones de uso y gestionar la calidad del servicio de citas previas
Datos personales del usuario del servicio	Conectar el usuario del servicio con el punto de contacto correspondiente a la cita previa (tienda, oficina, administración)
Datos de reserva	Gestionar y administrar el servicio de citas previas

4. ¿Quiénes son los destinatarios de la información que recopilamos y por qué les transmitimos esta información?

4.1. Podemos compartir información sobre ti y los usuarios finales del servicio de citas previas, incluidos los Datos Personales, con otras entidades del grupo INFOS, dentro del marco de la presente política.

4.2. También trabajamos en estrecha colaboración con empresas de terceros que pueden tener acceso a tus Datos Personales, dentro de las cuales:

- Las plataformas de redes sociales que pueden ofrecerte funciones que te permiten, así como a los usuarios finales del servicio, integrar datos provenientes de tus perfiles de usuarios de las redes sociales dentro de tu perfil de usuario de mTurn;
- En la página web de nuestros socios comerciales en la cual podemos eventualmente publicitar nuestros servicios;

- Los subcontratistas que utilizamos en términos de servicios técnicos, servicios de pago, verificación de identidad o incluso proveedores de soluciones analíticas.

4.3. Compartimos tus datos con los terceros mencionados en 4.2. más arriba únicamente en los casos siguientes:

4.3.1. Cuando utilizamos un proveedor de servicios para operar el contrato existente entre tú y nosotros o para proporcionar o mejorar nuestros servicios;

4.3.2. Como parte del proceso de reserva, con el fin de proporcionar los servicios solicitados, estamos obligados a publicar en nuestras Plataformas o a transmitir a otro miembro algunos de tus Datos Personales, así como los de los usuarios finales del servicio, como tu nombre, apellido, dirección de correo electrónico;

4.3.3. Publicamos las reseñas que escribes dentro de nuestro sistema de reseñas alojado en nuestras Plataformas. Estas reseñas son visibles para todos los visitantes a nuestras Plataformas;

4.3.4. Cuando utilizamos proveedores de motores de búsqueda y de soluciones analíticas para mejorar y optimizar nuestras Plataformas;

4.3.5. Cuando lo solicitas expresamente (por ejemplo, cuando utilizas métodos de autenticación proporcionados por las redes sociales, cuando suscribas a un servicio proporcionado por uno de nuestros socios comerciales, o cuando solicitas una oferta o promoción de uno de nuestros socios);

4.3.6. Cuando publicamos, en las páginas web de nuestros socios comerciales, parte de nuestras Plataformas a través de API o widgets;

4.3.7. Cuando tenemos la obligación legal de hacerlo o si creemos de buena fe que esto es necesario para (i) responder a cualquier reclamación contra mTurn, (ii) cumplir con cualquier solicitud judicial, (iii) hacer cumplir cualquier contrato con nuestros miembros, tales como los Términos y Condiciones de Uso y esta Política de Privacidad (iv) en caso de una emergencia que involucre la salud pública o integridad física de una persona, (v) en el marco de investigaciones, o (vi) para garantizar los derechos, la propiedad y la seguridad de mTurn, sus miembros y más generalmente cualquier tercero;

4.3.8. En el caso de que vendamos o adquiramos una empresa o activos, en cuyo caso nos reservamos la posibilidad de compartir tus Datos personales con el posible vendedor o comprador de dicha empresa o de dichos activos.

4.3.9. Si INFOS France o la totalidad o parte de sus activos son recomprados por un tercero, los datos en nuestra posesión serán, si es necesario, transferidos al nuevo propietario.

4.3.10. De acuerdo con la legislación aplicable y con tu consentimiento si fuese necesario, podemos agregar datos que relacionados contigo y que recibimos o enviamos a nuestros socios comerciales, incluyendo la totalidad o parte de tus Datos Personales e informaciones recopiladas a través de cookies. Dichas informaciones solo se utilizarán para los fines descritos anteriormente.

4.3.11. Llamamos tu atención sobre el hecho de que, si decides permitirnos acceder a parte de tu información, incluidos tus Datos Personales, a través de los servicios de conexión puestos a disposición por nuestros socios comerciales, sus políticas de privacidad también te serán aplicadas. No tenemos control sobre la recopilación o el procesamiento de tus datos implementado por nuestros socios comerciales en su propia plataforma.

5. Publicidad dirigida, correos electrónicos y SMS que te enviamos

De acuerdo con la legislación aplicable y con tu consentimiento si fuese necesario, podemos utilizar los datos que nos proporcionas a través de nuestras Plataformas con fines de prospección comercial (por ejemplo, para (i) enviarte nuestros boletines informativos, (ii) enviarte invitaciones a nuestros eventos o cualquier otra comunicación que pueda ser de tu interés y (iii) mostrar anuncios dirigidos sobre las plataformas de redes sociales o sitios de terceros).

En cuanto a los correos electrónicos promocionales: puedes retirar tu consentimiento en cualquier momento desmarcando la casilla correspondiente en tu cuenta, (ii) haciendo clic en el enlace de baja proporcionado en cada una de nuestras comunicaciones o (iii) poniéndote en contacto con nosotros según las modalidades descritas en el artículo 13 a continuación.

Respecto a la publicidad dirigida:

Dentro de las plataformas de redes sociales (por ejemplo, Facebook, Twitter), puedes oponerte en todo momento a este tratamiento ajustando los parámetros en relación con la publicidad de tu perfil de usuario o cuenta.

6. ¿Se transfieren tus datos, ¿cómo y dónde?

Como regla general, mantenemos tus Datos Personales dentro de la Unión Europea. Sin embargo, en la medida en que, por ejemplo, algunos de nuestros proveedores de servicios se encuentran en países fuera de la Unión Europea ("Tercer País"), transferimos algunos de tus Datos Personales a terceros países. Este puede ser el caso en terceros países en los que la Comisión Europea no ha adoptado una decisión sobre la «protección adecuada». En tal caso, nos aseguramos de que esta transferencia se lleve a cabo de acuerdo con la normativa aplicable y garantiza un nivel suficiente de protección para la privacidad y los derechos fundamentales de las personas (incluidas las cláusulas contractuales Tipo de la Comisión Europea).

Mediante una simple solicitud a nuestro Delegado de Protección de Datos (infos@mtturn.io), podemos proporcionarte más información sobre estas transferencias (incluidas las cláusulas contractuales estándar de la Comisión Europea).

7. ¿Cuáles son tus derechos sobre tus Datos Personales?

7.1. Tienes derecho a recibir una copia de sus Datos Personales en nuestra posesión ("derecho de acceso").

7.2. También puedes solicitar la eliminación de tus Datos personales, así como la corrección de Datos Personales erróneos u obsoletos ("derecho a eliminar y derecho a rectificar"). Ten en cuenta que podemos retener cierta información sobre ti cuando lo exija la ley o cuando tengamos una razón legítima para hacerlo. Este es el caso, por ejemplo, si creemos que has cometido un fraude o has violado nuestros Condiciones y Términos de Uso y deseamos evitar que eludes las reglas aplicables a nuestro servicio.

7.3. También tienes derecho a oponerte en cualquier momento por motivos relacionados con tu situación particular al tratamiento de tus Datos Personales con fines de marketing directo o tratamientos realizados sobre la base de nuestro interés legítimo ("derecho de objeción").

7.4. Tienes derecho a limitar el tratamiento de tus Datos Personales ("derecho a limitar"). Ten en cuenta que este derecho solo se aplica si (i) cuestionas la exactitud de tus Datos Personales durante el período de tiempo que nos permites verificar la exactitud de tus Datos Personales; (ii) en caso de tratamiento ilegal por nuestra parte y requieres una limitación de su uso en lugar de una supresión, (iii) ya no necesitamos tus datos personales para fines de procesamiento, pero te siguen siendo necesarios para la constatación, el ejercicio o la defensa de

los derechos en los tribunales; (iv) si tu derecho de objeción se ejerce durante el período de auditoría en cuanto a si los motivos legítimos que perseguimos prevalecen sobre los suyos.

7.5. Tienes derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control correspondiente o a solicitar una reparación a los tribunales pertinentes si consideras que no hemos respetado tus derechos.

7.6. También tienes derecho a la portabilidad de tus datos, es decir, el derecho a recibir los Datos Personales que nos has proporcionado en un formato estructurado, de uso común y legible por la máquina y el derecho a transmitir esos datos a otro gestor de procesamiento ("derecho a la portabilidad").

7.7. También tiene derecho a establecer pautas referentes a tus Datos Personales después de tu muerte.

7.8. Para ejercer estos derechos, puede ponerte en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos Personales tal como se define en el Artículo 11 a continuación.

8. Privacidad de contraseña

Eres responsable de la confidencialidad de la contraseña que has elegido para acceder a tu cuenta en nuestras Plataformas.

Aceptas mantener esta contraseña en secreto y no compartirla con nadie.

9. Enlaces a otros sitios web y redes sociales

Nuestras Plataformas pueden contener ocasionalmente enlaces a las páginas web de nuestros socios o empresas de terceros. Ten en cuenta que estas páginas web tienen su propia política de privacidad y no aceptamos ninguna responsabilidad por el uso de la información recopilada al hacer clic en estos enlaces. Te invitamos a revisar las políticas de privacidad de estos sitios antes de entregar tus Datos Personales.

10. Cambio de nuestra política de privacidad

Ocasionalmente podemos cambiar esta política de privacidad. Cuando sea necesario, te informaremos y/o solicitaremos tu aprobación. Te recomendamos que consultes esta página regularmente para informarte de cualquier cambio o actualización de nuestra política de privacidad.

11. Contacto

Si tienes alguna pregunta sobre esta política de privacidad o cualquier solicitud de tus datos personales, puedes ponerte en contacto con nosotros a través de:

- Envío de un correo electrónico a nuestro delegado de protección de datos en infos@mturn.io;
- O enviándonos una carta a: Infos France SAS - A la atención del Delegado de Protección de Datos - 333 Avenue Georges Clémenceau - 92000 Nanterre - Francia

Versión actualizada el 10 de mayo, 2020